



УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач

ГБУЗ СО «Белоярская ЦРБ»

Ю.И.Иушин

**План
мероприятий по повышению доступности
и качества медицинской помощи ГБУЗ СО «Белоярская ЦРБ»
по результатам проведения в 2017г независимой оценки качества
оказания услуг**

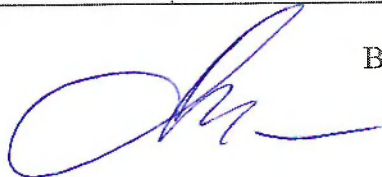
№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Ответственное лицо	Ожидаемый результат
I. Изучение общественного мнения, результатов оценки качества работы медицинской организации				
1.	Изучение удовлетворенности населения качеством оказания медицинской помощи, оказываемой в ГБУЗ СО «Белоярская ЦРБ» по средствам анкетирования населения согласно приказу МЗ СО от 15.09.2015г. № 1352-п, 09.10.2015г. «Об организации работы по изучению удовлетворенности населения качеством медицинской помощи, оказываемой в медицинских организациях Свердловской области»	Ежеквартально	Зам.гл.вр.по ОМР	Улучшение качества работы едицинской организации
2.	Рассмотрение вопроса удовлетворительности населения качеством оказания медицинской помощи на медицинском совете ЛПУ	Апрель 2018г	Зам.гл.вр.по ОМР	Улучшение качества работы едицинской организации
II. Обеспечение информационной открытости медицинской организации				
1.	Обеспечение постоянного контроля за размещением необходимой и достоверной информации, размещенной на официальном сайте ГБУЗ СО «Белоярская ЦРБ» согласно приказу МЗ СО от 09.12.2013г. № 1594-п «Об утверждении перечня информации, необходимой для	Ежеквартально	Специалист по связям с общественностью	Повышение информированности граждан о мероприятиях, проведенных по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в медицинской организации

	размещения на собственных сайтах и информационных стендах учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения Свердловской области»			
2.	Обеспечение постоянного контроля за размещением необходимой и достоверной информации, размещенной на информационных стендах подразделений ГБУЗ СО «Белоярская ЦРБ» согласно приказу МЗ СО от 09.12.2013г. № 1594-п «Об утверждении перечня информации, необходимой для размещения на собственных сайтах и информационных стендах учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения Свердловской области»	Ежеквартально	Специалист по связям с общественностью	Повышение информированности граждан о мероприятиях, проведенных по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в медицинской организации
3.	Размещение на официальном сайте в сети Интернет Плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в ГБУЗ СО «Белоярская ЦРБ» по результатам проведенной в 2017г независимой оценки качества оказания услуг	Декабрь 2017г	Специалист по связям с общественностью	Повышение информированности граждан о мероприятиях, проведенных по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи в медицинской организации
III. Обеспечение соблюдения медицинской этики и деонтологии				
1	Внедрение плановых занятий психолога по методикам общения с пациентами, родственниками, выхода из конфликтных ситуаций	Август, декабрь 2018г	Психолог ЛПУ	Обеспечение соблюдения медицинской этики и деонтологии
IV. Повышение качества оказания медицинской помощи в амбулаторно-поликлинической службе				
1.	Сокращение длительности ожидания очереди в регистратуре поликлиники: - организации call-центра; - организации	В течение 2018г. при наличии финансирования	Зам.гл.вр.по АПС	Сокращения время ожидания приема врача и сроков пребывания в амбулаторно-

	<ul style="list-style-type: none"> каргохранилища; - организации электронной очереди; - организации регистратуры открытого окна; - ведение электронных систем записи на прием к врачу (интернет, терминал) 			поликлиническом подразделении
2.	<ul style="list-style-type: none"> Сокращение длительности ожидания очереди на прием к врачу путем - введения в штат администратора регистратуры поликлиники; - распределение потоков пациентов для прохождения профилактических осмотров, диспансеризации, периодических осмотров путем выделения отдельного окна регистратуры; - организация потоков плановых пациентов, минуя регистратуру; - обеспечение приема пациентов по талонам с соблюдением времени; - обеспечение строгого отбора пациентов для амбулаторно-инструментальных исследований. 	Январь 2018г	Зам.гл.вр.по АПС	Сокращения время ожидания приема врача и сроков пребывания в амбулаторно-поликлиническом подразделении
3.	<ul style="list-style-type: none"> Обеспечение оказания медицинской помощи пациентам врачами участковыми, врачами ОВП, врачами-специалистами в соответствии со стандартами и (или) клиническими протоколами 	Постоянно	Зам.гл.вр.по АПС	Повышение качества оказания медицинской помощи
V. Обеспечении комфортности пребывания пациентов в ЛПУ				
1.	Проведение косметических ремонтов мест массового пребывания пациентов (коридоры, рекреации, холлы туалеты)	В течение 2018г. при наличии финансирования	Зам.гл.вр. по АХО	Повышение комфортности условий предоставления медицинских услуг
2.	Замена окон в кабинетах врачей поликлиники ФАП и ОВП	В течение 2018г. при наличии финансирования	Зам.гл.вр. по АХО	Повышение комфортности условий предоставления медицинских услуг

3.	Замена в кабинетах врачей ламп накаливания, ртутных ламп на светодиодные лампы	В течение 2018г. при наличии финансирования	Зам.гл.вр. по АХО	Повышение комфортности условий предоставления медицинских услуг
4.	Замена банкеток, скамеек в коридорах поликлиник	В течение 2018г. при наличии финансирования	Зам.гл.вр. по АХО	Повышение комфортности условий предоставления медицинских услуг
VI. Мониторинг реализации плана мероприятий по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи				
1.	Обеспечение контроля за выполнением плана мероприятий	05.12.2018г	Зам.гл.вр.по ОМР	Повышение доступности и качества оказания мед.помощи.

Зам.гл.вр.по ОМР



В.В.Данько