**Оценочный лист МО**

***Наименование медицинской организации, условия оказания медицинской помощи***

***АМБУЛАТОРНЫЕ УСЛОВИЯ***

|  |  |
| --- | --- |
|  | **ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ НА ИНФОРМАЦИОННЫХ СТЕНДАХ, ИНФОМАТАХ** |
|  | **Соответствие информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами****ИНФОРМАЦИОННЫЙ СТЕНД В ПОМЕЩЕНИЯХ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ** |
| **п/п** | **Баллы** | Показатели | **Результаты/примечание** | **Дополнительная информация** |
| **1.1** | **100 баллов – информационные стенды;****100 баллов – официальный сайт медицинской организации** | I. Общая информация о медицинской организации1. Полное наименование
2. Место нахождения и схема проезда, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии)
3. Почтовый адрес
4. Дата государственной регистрации
5. Сведения об учредителе (учредителях)
6. Структура
7. Органы управления
8. Вакантные должности
9. Режим работы
10. График работы
11. Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг
12. Контактные телефоны
13. Номера телефонов справочных служб
14. Адреса электронной почты

15. График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием:15.1 Телефона15.2 Адреса электронной почты16. Адрес органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья 16.1. Контактный телефон органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья17. Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения17.1. Контактный телефонтерриториального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения18. Адрес территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека18.1. Контактный телефонтерриториального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека19. Информация о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию20. Отзывы потребителей услуг**II. Информация о медицинской деятельности медицинской организации**21. О наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением:21.1. Электронного образа документов (для помещений - копии документов)* + 1. О видах медицинской помощи
		2. О правах граждан в сфере охраны здоровья
		3. Об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья
		4. О перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения

26. О перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей* + - 1. О перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций
			2. О перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении

которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой29. О возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи30. О порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи31. 31. Об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи32. 32. Об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи33. 33. О показателях доступности медицинской помощи, в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год34. 34. О показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год35. О сроках проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико- санитарную помощь и имеющей прикрепленное население36. О порядке проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико- санитарную помощь и имеющей прикрепленное население37. О результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико- санитарную помощь и имеющей прикрепленное население38. Правила записи на первичный прием39. Правила записи на консультацию40. Правила записи на обследование41. Правила подготовки к диагностическим исследованиям42. Правила госпитализации43. Сроки госпитализации44. Правила предоставления платных медицинских услуг45. Условия, порядок, форма предоставления медицинских услуг и порядок их оплаты46. Перечень оказываемых платных медицинских услуг с указанием цен в рублях (тарифы) с приложением электронного образа документов (для помещений - копии документов)47. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность47.1. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)47.2. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)47.3. График работыIII. Информация о медицинских работниках медицинских организаций, включая филиалы (при их наличии)48. Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность48.1. Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)1. Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

48.3. График работы и часы приема медицинского работника**Оценка по форме и формату представления информации присваиваются баллы:** от 1 до 10 баллов -*доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени, расположена в доступном для посетителей месте, в правильном для чтения формате, на уровне глаз,*от 1 до 10 баллов - *оформлена в наглядной и понятной форме,*от 1 до 10 баллов - *содержит актуальные и достоверные сведения в полном объеме,*от 1 до 10 баллов - *обеспечивает простоту и понятность восприятия*  |  | В помещениях и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» проверяется наличие информации и форма ее размещения, обеспечивающая доступность, наглядность, понятность, актуальность, полноту, достоверность информации, а также простоту и понятность ее восприятия(**60 баллов** наличие информации)В случаях, когда, медицинская организация не оказывает первичную медико-санитарную помощь и/или не имеет прикрепленного населения, в помещениях медицинской организации представляется информация о сроках и порядке проведения диспансеризации (профилактических медицинских осмотров) населения Российской Федерации (пп.35 - 37): наличие информации - 3 балла, отсутствие информации - 0 балловВ случаях, когда медицинская организация не оказывает платных медицинских услуг, в помещениях медицинской организации представляется информация об отсутствии платных медицинских услуг (пп. 44 - 47.3): наличие информации 7 баллов, отсутствие информации - 0 балловПо форме представления информации присваиваются баллы: от 1 до 10 баллов -доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени, расположена в доступном для посетителей месте,в правильном для чтения формате, на уровне глаз,от 1 до 10 баллов - оформлена в наглядной и понятной форме,от 1 до 10 баллов - содержит актуальные и достоверные сведения в полном объеме, от 1 до 10 баллов - обеспечивает простоту и понятность восприятия , макс, количество баллов - **40** |
|  | **Члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при Министерстве здравоохранения Свердловской области и руководители групп волонтёров изучают условия оказания услуг в части соответствия информации о деятельности медицинских организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами (приказ Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно- коммуникационной сети «Интернет»** |
| **1.2.** | **Обеспечение на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг (наличие на официальном сайте медицинской организации)** |
|  | **100 баллов** | 1) форма для подачи электронного обращения 2) раздел «Часто задаваемые вопросы» 3) анкета для опроса граждан4) возможность записи на прием к врачу сиспользованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте медицинской организации  |  | По 30 баллов присваивается за каждый функционирующий дистанционный способ. При наличии 3 -х и более дистанционных способов присваивается 100 баллов. |
|  | **ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ** |
| **3.1.** | **Оборудование территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов** |
|  | **100 баллов** | 1) наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов2) оборудование входных групппандусами/подъемнымиплатформами3) наличие адаптированныхлифтов, поручней,расширенных дверныхпроемов4) наличие сменных кресел- колясок5) наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений |  |  |
|  | **Члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при Министерстве здравоохранения Свердловской области и руководители групп волонтёров изучают условия оказания услуг в части оборудования помещений медицинской организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов** |
| **3.2** | **Обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая** |
|  | **100 баллов** | 1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля3) наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации4) наличие возможности оказания первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому 5) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)6) наличие альтернативной версии официального сайта медицинской организации в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению |  |   |
|  | **Члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при Министерстве здравоохранения Свердловской области и руководители групп волонтёров изучают условия оказания услуг в части обеспечения в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими** |