

Изменился телефон единого контакт-центра Социального фонда России

Автор: Исполнитель

20.06.2023 22:00 - Обновлено 21.06.2023 08:55

Теперь обратиться к Социальному фонду России по социальным вопросам можно по номеру: **8-800-1-00000-1**. Номер отделения СФР по Свердловской области 8-800-200-04-01 прекращает работу с 1 июля 2023 года.

Получить консультацию можно по вопросам единого пособия, материнского капитала, пенсий, социальных выплат и пособий, получения путевки в санаторий, получения ТСР, уточнения статуса поданного заявления и др.

ВАЖНО! Консультации с использованием персональных данных предоставляются только после идентификации человека.

Узнайте больше на официальном сайте Социального фонда России [SFR.GOV.RU](https://sfr.gov.ru) .

НОМЕР ЕДИНОГО КОНТАКТ-ЦЕНТРА ПО СОЦИАЛЬНЫМ ВОПРОСАМ

8-800-1-00000-1

РОССИЯНЕ МОГУТ ОБРАТИТЬСЯ В ЕДИНЫЙ КОНТАКТ-ЦЕНТР ПО СОЦИАЛЬНЫМ ВОПРОСАМ

ПО КАКИМ ВОПРОСАМ И УСЛУГАМ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ КОНСУЛЬТАЦИЮ?

Операторы контакт-центра предоставляют информацию по всем действующим мерам социальной поддержки:

- Единое пособие
- Материнский капитал
- Пенсии, социальные выплаты и пособия
- Оформление инвалидности
- Получение путевки в санаторий
- Получение ТСР
- Уточнение статуса поданного заявления и др.

На поступающие в контакт-центр обращения отвечает виртуальный ассистент, который помогает получить информацию по самым популярным запросам. Если нужна более детальная информация, виртуальный помощник переводит звонок на сотрудника.

ВАЖНО! Консультации с использованием персональных данных предоставляются только после идентификации человека.

КАКИЕ ВЕДОМСТВА ПОДКЛЮЧЕНЫ К КОНТАКТ-ЦЕНТРУ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ?

- Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации
- Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации (Социальный фонд России)
- Федеральная служба по труду и занятости (Роструд)
- Региональные органы социальной защиты населения
- Учреждения медико-социальной экспертизы

Эти организации входят в единую информационную систему социальных ведомств. Ее цель – предоставить гражданам актуальную информацию о мерах социальной защиты и поддержки, которые можно получить на федеральном, региональном и муниципальном уровнях.