Автор: Исполнитель
01.10.2026 12:59 -

Жители области могут больше не тратить часы в очереди у регистратуры. Запись к врачам в детских и взрослых медицинских учреждениях занимает всего пару кликов. Но важно знать основные моменты. Согласно Приказу Министерства здравоохранения Свердловской области от 11.07.2023 №1595-п «Об организации записи на прием к врачу в государственных учреждениях здравоохранения Свердловской области, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, в том числе специализированную медицинскую помощь», онлайн запись доступна только к этим специалистам (при их наличии в медицинской организации):

1. врач-терапевт участковый,
2. врач общей практики,
3. врач-хирург,
4. врач-офтальмолог,
5. врач-оториноларинголог (ЛОР),
6. врач-акушер-гинеколог,
7. врач-психиатр-нарколог (врач-психиатр-нарколог участковый),
8. врач-фтизиатр,
9. врач-стоматолог,
10. врач-стоматолог-терапевт,
11. врач-педиатр участковый,
12. врач-детский хирург,
13. врач-стоматолог детский,
14. врач-психиатр детский (врач-психиатр подростковый).

К другим врачам-специалистам запись возможна только по направлению участкового

врача через кол-центр медицинского учреждения или через регистратуру по месту прикрепления пациента.

Какие способы онлайн-записи доступны сегодня:

- Самый удобный и быстрый способ — запись к врачу онлайн через чат-бот «**Моё здоровье. Свердловская область**» в мессенджере MAX. В сервисе можно записаться к врачу, получить напоминание о записи, отменить запись на приём, записаться на телемедицинскую консультацию, закрыть больничный лист удаленно, без посещения поликлиники. Записать можно как ребёнка, так и взрослого пациента. Для получения доступа можно авторизоваться через «Госуслуги» или по номеру СНИЛС и дате рождения.
- Второй популярный способ — запись через **портал «Госуслуги»**. Обратите внимание, что самостоятельная запись через портал доступна только к специалистам, перечисленным выше. К врачам других специальностей онлайн записи нет. Сначала необходимо обратиться к участковому врачу. Участковый врач при наличии медицинских показаний может оформить направление на консультацию к специалисту нужного профиля.

Согласно методическим рекомендациям Минздрава России, самостоятельная онлайн-запись на Едином портале «Госуслуги» строго регламентирована для распределения потоков пациентов через терапевтов и педиатров первичного звена, чтобы медицинская помощь стала доступна для тех, кто действительно в ней нуждается. Перед направлением к узкому специалисту участковый врач может назначить анализы и дополнительные обследования и по их результатам направить к специалисту нужного профиля.

Перед тем как подавать жалобу на портале, убедитесь, что врач, к которому вы пытаетесь записаться, входит в официальный утвержденный перечень из 14 медицинских специальностей. На участке может вести прием врач-педиатр или фельдшер, во взрослой поликлинике терапевт или фельдшер, необходимо правильно

выбрать профиль.

Важно: Запись к любым другим узкопрофильным специалистам (например, кардиологу, неврологу или эндокринологу) осуществляется только по направлению участкового терапевта/педиатра в регистратуре или кол-центре медицинского учреждения по месту прикрепления пациента.

В Свердловской области доступен ещё один сервис для записи на приём к врачу — это региональный портал **registratura96.ru**, он работает на основании этого же приказа. В сервисе можно посмотреть кто ведет прием на участке и к какому участку относится территория проживания пациента. Вход осуществляется через единый портал Госуслуг.