



Утверждаю
и.о. главного врача
Р.Г. Абзалов

Подпись _____

Дата 25.12.2023

Отчет о реализации плана мероприятий ГАУЗ СО "Белоярская ЦРБ" по результатам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг за 4 квартал 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На информационном стенде ГАУЗ СО "Белоярская ЦРБ" на момент аудита не в полном объеме размещена информация об организации диспансеризации взрослого населения	Разместить недостающую информацию и в дальнейшем обеспечить наличие полной, актуальной и достоверной информации об организации диспансеризации взрослого населения на информационном стенде	постоянно	и.о. заведующей отделом статистики, программного обеспечения, прогнозирования Волкова Н.А.	На информационном стенде размещена информация об организации диспансеризации взрослого населения	октябрь 2023 года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в организации комфортных условий	1. Создание дополнительной зоны отдыха на 2 этаже поликлиники, 2. Демонстрирование видео роликов в файле поликлинике, 3. Размещение кулеров с водой.	постоянно	заведующая поликлиникой Платонова Н.Н.	Создана дополнительная зона отдыха на 2 этаже поликлиники (мягкие диваны) Установлен телевизор на 2 этаже поликлиники, проводится демонстрирование видео роликов в файле поликлинике	ноябрь 2023 года
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечить условия для оказания услуг инвалидам наравне с другими	1. Сделать повторную заявку на оборудование пандусов для инвалидов-колясочников, оборудования специальных мест в туалетах, подъездов для инвалидов-колясочников, 2. Контроль за дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, 3. Установить поручни в даль стен и туалетах терапевтического отделения	В течение года 2023	начальник хозяйственного отдела Давыдова А.Н. заведующая поликлиникой Платонова Н.Н.	Оборудовано крыльцо главного входа, поликлиники ГАУЗ СО "Белоярская ЦРБ" пандусом для инвалидов-колясочников. Отремонтирован туалет терапевтического отделения, установлены поручни в даль стены	октябрь 2023 года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доброжелательность и вежливость работников	1. Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. 2. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников 3. Работа с сотрудниками по этике и диалогам. 4. Оформление документации "в доброжелательном формате" (объявления, плакаты)	В течение года 2023	и.о. заместителя главного врача по амбулаторно-поликлинической службе Платонова Н.Н.	Проведен мониторинг официальных жалоб, благодарностей Проведена учеба с медицинским персоналом по этике и диалогам Разработаны формы объявлений "в доброжелательном формате" для пациентов	ноябрь 2023 года декабрь 2023 года
Компетентность работников	Кадровая работа, политика по привлечению молодых специалистов Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях.	В течение года 2023	начальник кадровой и юридической работы - Лукьянов М.В.	Подготовлена презентация о ГАУЗ СО "Белоярской ЦРБ" для выпускников 9-11 классов. Проведение проф. ориентации для выпускников школ. Принятие заявлений на целевое обучение, помощь в оформлении документации Содействие в регистрации сотрудников учреждения на портале НМО Проведена тех. учеба с мед. сотрудниками по работе на портале НМО	декабрь 2023 года
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Качество оказания услуг	1. Проведение текущего, косметического ремонта кабинетов, коридоров 2. Совершенствование навигации пациентов по поликлинике	В течение года 2023	начальник хозяйственного отдела Давыдова А.Н. заведующая поликлиникой Платонова Н.Н.	Проведен текущий, косметический ремонт палаты инфекционного отделения, РАО, коридоров поликлиники, Белореченского ФАП, кабинет фтизиатра, автоклад, комнату дезинфекции машин СМП Организована навигация для поликлиники (оформление стендов в фойе поликлиники)	октябрь 2023 ноябрь 2023